

**POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ
AŽ DO VÝŠKY 250 000 €**

Komplexné cestovné poistenie

pre účastníkov zájazdu

Union

P o i s ť o v ň a

Člen skupiny Achmea

PREČO uzatvoriť cestovné poistenie v Union poisťovni?

Pretože sme ODBORNÍCI na cestovné poistenie

Union poisťovňa je uznávaným špecialistom na cestovné poistenie, ktoré ponúka na slovenskom trhu už viac než 21 rokov. Rozvoju tejto oblasti venujeme maximálne úsilie, čomu nasvedčujú nielen každoročné vysoké nárasty počtu nových klientov a pravidelná inovácia jednotlivých produktov cestovného poistenia reagujúce na požiadavky trhu, ale aj každoročné oceňovanie v najvýznamnejšom hodnotení finančných produktov na Slovensku – súťaži Zlatá Minca.

Pretože vám prinášame VÝNIMOČNÝ produkt

Cestovné poistenie od Union poisťovne vám ponúka:



UNIKÁTNE výhody

- poistenie je určené pre všetkých účastníkov zájazdov bez VEKOVÉHO OBMEDZENIA a aj pre cudzích štátnych príslušníkov
- komplexný balík poistených rizík podľa vášho výberu
- možnosť dojednať poistenie pre AKÚKOL'VEK športovú činnosť
- poistenie aj pre váš pobyt na Slovensku
- špeciálny balík poistenia určený pre školské zájazdy, detské tábory a seniorov



a NAVIAC

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí až do výšky 250.000 €
- široký rozsah krytia poistenia storna zájazdu
- naša asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance je vám k dispozícii NONSTOP:
 - 24 hodín denne
 - 365 dní v roku
 - komunikácia prebieha vo vašom jazyku

S cestovným poistením od Union poisťovne máte i vy možnosť cestovať oveľa BEZPEČNEJŠIE.

PRÍLOHA K POISTNEJ ZMLUVE TYPU 711/712
rozsah poistenia a výška poistného krytia pre komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov
platná od 01. 01. 2014

A.

Typ poistenia **Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov**

Územná platnosť poistenia **Európa** alebo **mimo Európy** alebo **Svet**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. 1, bod 2. Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne:

		územná platnosť	Európa / mimo Európy / Svet			
	poistenie	balík poistenia	A1 / A3	B	C	D **
1.	poistenie liečebných nákladov v zahraničí		X		X	X
	asistenčné služby v zahraničí		X		X	X
2.	poistenie batožiny		X			X
3.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu		X		X	X
4.	úrazové poistenie		X			X
5.	poistenie storna zájazdu		X	X		X
6.	poistenie nevydarenej dovolenky		X	X		
7.	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu		X			
8.	poistenie doprovodu		X	X		
9.	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb		X	X		
10.	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného		X			
11.	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa		X			
12.	poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla		X			
13.	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku		X			
14.	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd		X			

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1. poistenie liečebných nákladov v zahraničí časť B VPPKCPUZ/0114*	a) ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, hospitalizácia a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a materiálu, preprava do a zo zdravotníckeho zariadenia, preprava do vlasti (podľa časti B, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114*) b) ubytovanie spolucestujúcej blízkej osoby v zdravotníckom zariadení v prípade hospitalizácie dieťaťa vo veku do 6 rokov (podľa poslednej vety časti B, čl. 1, bod 2, písm. b) VPPKCPUZ/0114*) c) prevoz telesných pozostatkov (podľa časti B, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114*) d) nákup alebo oprava dioptrických alebo protetických pomôcok (podľa časti B, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114*) e) ošetrovanie jedného zuba spolu za všetky zuby (podľa časti B, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C D A1, A3, C, D A1, A3, C, D A1, A3, C, D A1, A3, C, D	250.000 € 100.000 € 35 € / 1 noc, max. 350 € 7.000 € 100 € 100 € max. 300 €
asistenčné služby v zahraničí časť A, čl. 12 VPPKCPUZ/0114*	24-hodin denne dostupný servis pri poistnej udalosti v zahraničí (podľa časti A, čl. 12 VPPCCP/0514*)	A1, A3, C, D	bez limitu
2. poistenie batožiny časť C VPPKCPUZ/0114*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma	A1, A3, C, D	700 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0114* ide o sublimit v rámci poistnej sumy

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
	b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma		350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0114* ide o sublimit v rámci poistnej sumy
	oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. c) VPPKCPUZ/0114*) - poisťovateľ uhradí náklady za nákup náhradných odevov a toaletných potrieb v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 3 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	min. 24 hod max. 48 hod – 100 € viac ako 48 hod – 300 €
	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata cestovných dokladov (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114*) - poisťovateľ uhradí náklady na zaobstaranie náhradného cestovného dokladu v zahraničí (podľa časti C, čl. 2, bod 2 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	350 €
3. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	100.000 €
	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	35.000 €
	c) náklady na advokáta v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. a) VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	2.000 €
	d) náklady kaucie v zahraničí (podľa časti D, čl. 1, bod 4, písm. b) VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	3.000 €
4. úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	7.000 €
	b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, C, D	3.500 €

5.	poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
	poistenie storna zázjazdu časť F VPPKCPUZ/0114*	– choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovolná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPKCPUZ/0114*)	A1, B	80 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	80 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000 €
			D	80 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 500 € / osoba, spolu max. 1.500 €
		– smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPKCPUZ/0114*)	A1, B	100 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
			A3	100 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 3.000 € / osoba spolu max. 9.000 €
			D	100 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 2 VPPKCPUZ/0114* max. 500 € / osoba, spolu max. 1.500 €

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
6. poistenie nevydarenej dovolenky časť G VPPKCPUZ/0114*	odškodné za každý začatý deň hospitalizácie, ktorá nastala v čase trvania zájazdu a ktorá trvá najmenej 3 dni (podľa časti G, čl. 1, bod 1 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, B	20 € / deň poistený 10 € / deň spoluprihlásená blízka osoba
7. poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu časť G VPPKCPUZ/0114*	cestovné náklady na dopravenie spoluprihlásených blízkych osôb do vlasti (podľa časti G, čl. 1, bod 2 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	450 € / osoba spolu max. 2.000 €
8. poistenie doprovodu časť G VPPKCPUZ/0114*	a) náklady na cestu (do aj zo zahraničia) sprevádzajúcej osobe pre dieťa do 15 rokov b) náklady na cestu poisteného (dieťa do 15 rokov) späť do vlasti (podľa časti G, čl. 1, bod 3 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, B	1.500 €
9. poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb časť G VPPKCPUZ/0114*	a) cestovné náklady b) nečerpané služby pri predčasnom návrate z cesty a pobytu (podľa časti G, čl. 1, bod 4 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3, B	350 € / osoba, spolu max. 1.400 € 700 € / osoba, spolu max. 2.800 €
10. poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného časť G VPPKCPUZ/0114*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného a z miesta hospitalizácie poisteného späť do vlasti v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite b) náklady na ubytovanie blízkej osoby poisteného v mieste hospitalizácie poisteného v prípade hospitalizácie poisteného dlhšej ako 10 dní nepretržite (podľa časti G, čl. 1, bod 5 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	500 € 350 € max. 35 € / 1 noc

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
11. poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa časť G VPPKCPUZ/0114*	a) náklady na cestu blízkej osoby poisteného do miesta hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov b) náklady na cestu zo zahraničia do vlasti poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov a jeho blízkej osoby c) náklady na ubytovanie blízkej osoby v mieste hospitalizácie poisteného dieťaťa vo veku do 15 rokov (podľa časti G, čl. 1, bod 6 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	250 € 500 € 350 € max. 35 € / 1 noc
12. poistenie nákladov v prípade nepojazdného vozidla časť G VPPKCPUZ/0114*	a) náklady na prepravu do vlasti alebo b) náklady na ubytovanie v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy motorového vozidla (podľa časti F, čl. 1, bod 7 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	250 €
13. poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku časť G VPPKCPUZ/0114*	odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia (podľa časti G, čl. 1, bod 8 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	4 € / 1 hodina max. 40 €
14. poistenie oneskoreného nástupu na zjazd časť G VPPKCPUZ/0114*	nečerpané služby pri oneskorenom nástupe na zjazd neskôr ako o 48 hodín (podľa časti G, čl. 1, bod 9 VPPKCPUZ/0114*)	A1, A3	100 € / osoba spolu max. 350 €

B.

Typ poistenia **Poistenie účastníkov domácich zájazdov**

Uzemná platnosť poistenia **Slovenská republika**

1. V súlade s časťou A, čl. 2, ods. II, bod 2. Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114* sú pravidlá kombinovateľnosti poistení (ďalej len „balík poistenia“) stanovené nasledovne

územná platnosť		Slovenská republika	
	poistenie	balík poistenia	
1.	poistenie batožiny	X	
2.	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu	X	X
3.	úrazové poistenie	X	X
4.	poistenie storna zájazdu	X	

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
1. poistenie batožiny časť C VPPKCPUZ/0114*	poškodenie, zničenie, odcudzenie, strata batožiny (podľa časti C, čl. 2, bod 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114*) z toho: a) v prípade poškodenia, zničenia, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma b) v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma	A	700 € max. 350 € / 1 vec spoluúčasť 15 € 350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 4 VPPKCPUZ/0114* ide o sublimit v rámci poistnej sumy 350 € max. 175 € / 1 vec spoluúčasť 15 € podľa časti C, čl. 5, bod 5 VPPKCPUZ/0114* ide o sublimit v rámci poistnej sumy

poistenie	rozsah poistenia	balík poistenia	poistná suma
2. poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu časť D VPPKCPUZ/0114*	a) škody na zdraví (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. a) VPPKCPUZ/0114*)	A, B	100.000 €
	b) škody na majetku (podľa časti D, čl. 1, bod 2, písm. b) a c) a bod 3 VPPKCPUZ/0114*)		35.000 €
3. úrazové poistenie časť E VPPKCPUZ/0114*	a) trvalé následky úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. a) VPPKCPUZ/0114*)	A, B	7.000 €
	b) smrť v dôsledku úrazu (podľa časti E, čl. 1, písm. b) VPPKCPUZ/0114*)		3.500 €
4. poistenie storna zájazdu časť F VPPKCPUZ/0114*	– choroba, hospitalizácia, úraz, živelná udalosť, trestný čin, nedobrovoľná strata zamestnania (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. a) – g) a písm. i) – n) VPPKCPUZ/0114*)	A	80 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPKCPUZ/0114* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €
	– smrť poisteného, smrť blízkej osoby (podľa časti F, čl. 2, bod 1, písm. h) VPPKCPUZ/0114*)	A	100 % stornopoplatku, v prípade poistenia podľa časti F, čl. 4, bod 3 VPPKCPUZ/0114* max. 1.000 € / osoba spolu max. 3.000 €

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

* VPPKCPUZ/0114 = Všeobecné poistné podmienky komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114

** balík poistenia D je možné uzavrieť v prípade, že ide o účastníkov:

- uzavretých školských skupinových zájazdov vrátane pedagogického dozoru a sprevádzajúcich osôb
 - uzavretých seniorských skupinových zájazdov (viac než 50 % seniorov) vrátane sprevádzajúcich osôb
 - detských táborov vrátane sprevádzajúcich osôb
 - skupinových zájazdov pre záujmové skupiny (plavecké kurzy, športové kolektívy detí a juniorov a pod.) vrátane sprevádzajúcich osôb
- a to len pre prípad, že ide o zájazd z ponukového katalógu cestovnej kancelárie

Vyhlásenie poistníka/ poisteného o podmienkach spracúvania osobných údajov

1. Poistený súhlasí s tým, aby poisťovateľovi boli poskytnuté informácie o jeho zdravotnom stave v rozsahu, ktorý požaduje poisťovateľ pre účely vybavovania poistných udalostí. Podľa § 11 zákona o ochrane osobných údajov uzavretím poistnej zmluvy dáva poistník/poistený súhlas poisťovateľovi na spracovanie jeho osobných údajov, uvedených v poistnej zmluve, a údajov, ktoré poskytne na účel vymedzený v časti Ochrana osobných údajov (časť A, čl. 12 Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114), poisťovateľovi počas trvania zmluvného vzťahu alebo spoločnosti Eurocross Assistance Czech Republic s.r.o., Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika v súvislosti s poistnou udalosťou. Súhlas je daný na dobu neurčitú a je možné ho kedykoľvek písomne odvolať. Odvolanie nemá spätné účinky.
2. Poistený dáva poisťovateľovi súhlas na vyhotovenie zvukových záznamov z telefonických rozhovorov na telefónnych číslach uvedených v Pokynoch pre poistených, v prípade vzniku poistnej udalosti týkajúcej sa poisteného v zmysle § 12 ods. 1 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach uzatváranej poistnej zmluvy

KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

Informácie o poisťovateľovi

1. Obchodné meno a právna forma poisťovateľa:

Union poisťovňa, a. s. (ďalej len „poisťovateľ“), akciová spoločnosť

2. Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa:

Slovenská republika

3. Sídlo poisťovateľa:

Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

Charakteristika poistnej zmluvy

1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poistnej zmluve (poistný produkt):

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov (poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114, ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poistnej zmluve (poistný produkt), a to najmä:

a) poistné riziká:

A. Poistenie účastníkov zahraničných zájazdov

- poistenie liečebných nákladov v zahraničí
- asistenčné služby v zahraničí
- poistenie batožiny

- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu
- doplnkové pripoistenia
 - poistenie nevydarenej dovolenky
 - poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
 - poistenie doprovodu
 - poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
 - poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
 - poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
 - poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
 - poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
 - poistenie oneskoreného nástupu na zájazd

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

B. Poistenie účastníkov domácich zájazdov

- poistenie batožiny
- poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
- úrazové poistenie
- poistenie storna zájazdu

Poisteným vybrané poistenia sú uvedené v poistnej zmluve. Poisťovateľ má právo vopred stanoviť pravidlá kombinovateľnosti jednotlivých poistení.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

V prípade poistnej udalosti poskytne poisťovateľ poistné plnenie do výšky poistných súm,

- v prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov uvedených v prílohe k poistnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov zahraničných zájazdov“
- v prípade poistenia účastníkov domácich zájazdov uvedených v prílohe k poistnej zmluve typu 711/712 s názvom „Rozsah poistenia a výška poistného krytia pre poistenie účastníkov domácich zájazdov“

pričom:

- z poistenia liečebných nákladov v zahraničí sú kryté náklady na ambulantné ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie vrátane predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze, náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolucestujúcej blízkej osobe v prípade, ak je hospitalizované dieťa vo veku do 6 rokov, prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia, prepravu poisteného späť do vlasti, prepravu telesných pozostatkov poisteného do miesta pohrebu vo vlasti, nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, náklady na ambulantné ošetrovanie zubov avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti.
- z poistenia batožiny je krytá náhrada škody, ktorá vznikla poistenému poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou poistenej veci a poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou cestovných dokladov v zahraničí a oneskoreným dodaním batožiny leteckou spoloč-

nosťou, pričom ak poistenému letecká spoločnosť dodala batožinu neskôr ako 24 hodín od priletu na miesto určenia, uhradí poisťovateľ poistenému nevyhnutné náklady, ktoré poistený vynaložil v zahraničí za nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb.

- z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu má poistený nárok, aby poisťovateľ za neho uhradil nároky poškodeného na náhradu škody na zdraví alebo na živote, poškodením, zničením alebo stratou vecí a inou majetkovou ujmom, ktorá vznikla v priamej súvislosti so škodou na zdraví, na živote alebo na veci, ak poistený za škodu podľa platného právneho predpisu zodpovedá. Z poistenia sú kryté aj náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom alebo s prirátaním súdneho znalca a náklady kaucie prípadne inej finančnej zábezpeky spojené s priestupkovým alebo trestným konaním vedeným proti poistenému v zahraničí.
- z úrazového poistenia v prípade úmrtia poisteného v dôsledku úrazu vyplatí poisťovateľ oprávnenej osobe dojednanú poistnú sumu a v prípade trvalých následkov úrazu bude poistenému vyplatené také percento z poistnej sumy pre trvalé následky úrazu, ktoré zodpovedá percentuálnemu rozsahu trvalých následkov úrazu podľa lekárskeho ohodnotenia.
- z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu storno-poplatku, príp. jeho časti, uplatneného poskytovateľom služby a na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.
- z poistenia nevydarenej dovolenky, poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu, poistenia doprovodu, poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb, poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného, poistenia nákladov v prípade nepojazdného vozidla, poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku a poistenia oneskoreného nástupu na zájazd sú kryté náklady v zmysle čl. 1 časti G VPPKPUZ/0114.

c) ďalšie výhody, ktoré môžu byť poistnou zmlouvou dojednané:

V prípade poistnej udalosti v zahraničí je poistenému 24 hodín denne 7 dní v týždni k dispozícii medzinárodná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic. S operátormi asistenčnej spoločnosti je možné hovoriť v slovenskom alebo v českom jazyku.

d) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

Poisťovateľ neposkytne poistné plnenie v prípadoch uvedených v čl. 3 časti B, čl. 4 časti C, čl. 3 časti D, čl. 8 časti E, čl. 3 časti F a čl. 2 časti G VPPKCPUZ/0114.

Poisťovateľ má právo primerane znížiť poistné plnenie v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v čl. 10 časti A, čl. 6 časti B, čl. 7 časti C, čl. 4 časti D, čl. 3 časti E, čl. 5 časti F a čl. 4 časti G VPPKCPUZ/0114 alebo v prípade, že poistený poruší niektorú z povinností uvedených v poistnej zmluve.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V zmysle §801 bod 1 Občianskeho zákonníka, ak jednorazové poistné nie je zaplatené do 3 mesiacov odo dňa splatnosti, poistenie zanikne.

4. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy:

Poisťovateľ môže v zmysle § 802 Občianskeho zákonníka od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistený vedome porušil povinnosti uvedené v ustanoveniach § 793, ak pri pravdivom a úplnom zodpovedaní otázok by poistnú zmluvu neuzavrel. Toto právo môže poisťovateľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, keď takú skutočnosť zistil, inak právo zanikne. Rovnako, ak sa poisťovateľ

až po poistnej udalosti dozvie, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná, je oprávnený plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť. Odmietnutím plnenia poistenie zanikne.

Poisťník a poisťovateľ majú tiež právo v zmysle čl. 4, bod 4 časti A VPPKCPUZ/0114 poistnú zmluvu písomne vypovedať do dvoch mesiacov po jej uzavretí. V tomto prípade je výpovedná lehota osemdenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Sťažnosti na správnosť a kvalitu služieb poisťovateľa sa podávajú písomnou formou na adresu: Union poisťovňa, a. s., oddelenie špeciálnych činností, Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava alebo na ktoromkoľvek inom pracovisku poisťovateľa. O výsledku vybavenia sťažnosti bude osoba podávajúca sťažnosť informovaná listom do 30 dní odo dňa prijatia sťažnosti. Ak vybavenie sťažnosti bude trvať dlhšie, ako je uvedené v predchádzajúcej vete, bude o tejto skutočnosti osoba podávajúca sťažnosť písomne informovaná.

6. Ďalšie podmienky uzavretia poistnej zmluvy:

Komplexné cestovné poistenie pre účastníkov zájazdov je možné uzavrieť iba spolu so zájazdom, na ktorý sa poistenie vzťahuje.

Upozornenie poisťníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poisťníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Informačný sprievodca poistením

KOMPLEXNÉ CESTOVNÉ POISTENIE PRE ÚČASTNÍKOV ZÁJAZDOV

POISTENIE LIEČEBNÝCH NÁKLADOV V ZAHRANIČÍ

časť B Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPP-KCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie liečebných nákladov v zahraničí
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	X
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

V prípade poistnej udalosti má poistený z tohto poistenia nárok, aby Union poisťovňa za neho uhradila nevyhnutné liečebné náklady za:

- ambulatívne ošetrovanie vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- hospitalizáciu a lekárske ošetrovanie počas hospitalizácie v zahraničí vrátane predpísaných liekov a predpísaných zdravotníckych pomôcok a zdravotníckeho materiálu určených na fixáciu častí tela alebo na podporu chôdze
- prepravu poisteného do najbližšieho zdravotníckeho zariadenia v zahraničí alebo prepravu poisteného zo zdravotníckeho zariadenia naspäť do ubytovacieho zariadenia
- prepravu poisteného späť do vlasti

a to až do výšky **250.000 €** pre balík poistenia **A1, A3, C**
100.000 € pre balík poistenia **D**

- náklady na ubytovanie v zdravotníckom zariadení jednej spolocestujúcej blízkej osobe, ak je v zahraničí hospitalizovaná dieťa vo veku do 6 rokov, v tomto prípade však najviac do výšky 35 € / noc, max. 350 €
- prepravu telesných pozostatkov do miesta pohrebu vo vlasti v prípade smrti poisteného, v tomto prípade však najviac do výšky 7.000 €
- nevyhnutné náklady na kúpu alebo opravu dioptrických okuliarov a ostatných ortopedických a protetických pomôcok, v tomto prípade však najviac do výšky 100 €

- ambulatívne ošetrovanie zubov, avšak len v rozsahu nutného a/alebo neodkladného ošetrovania nevyhnutného na odstránenie bolesti, v tomto prípade však najviac do výšky 100 € / 1 poistná udalosť, max. však 300 € za všetky poistné udalosti počas doby poistenia

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti B čl. 3 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia liečebných nákladov v zahraničí

Pri **bežných** ochoreniach a zdravotných problémoch **nie je nutné** pred návštevou lekára kontaktovať Union poisťovňu, či asistenčnú spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

V tomto prípade sa preukážte lekárovi poistnou zmluvou alebo poistnou kartou.

Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.

Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrovania, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“ vám ich Union poisťovňa preplatí.

Všetky potrebné doklady je nutné zaslať na adresu:

Union poisťovňa, a. s.
Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava, Slovenská republika

V prípade **vážnejšej poistnej udalosti**, keď je nutná opakovaná návšteva u lekára, hospitalizácia alebo váš prevoz späť do vlasti či prevoz telesných pozostatkov, **je nutné** vždy kontaktovať asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámiť:

- číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
- vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
- dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
- popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.

Ďalej je nutné sa riadiť pokynmi pracovníka asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Uhradu liečebných nákladov v zahraničí vykoná asistenčná spoločnosť EuroCross Assistance Czech Republic.

EuroCross Assistance Czech Republic
Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Česká republika

++ 420 2 9633 9644

++ 31 71 36 41 212

Z krajín **Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA** je možné využiť aj **bezplatné telefónne číslo** asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic

++ 800 41 212 212

++ označuje pripojenie k medzinárodnej sieti, pre väčšinu európskych krajín je predvolba 00, pre USA a Kanadu je predvolba 011. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.

POISTENIE BATOŽINY

časť C Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie batožiny
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	X
	A	X
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré vznikli poistenému na poistených veciach poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou počas trvania poistenia.

Poistná suma (maximálna výška náhrady škody) je **700 €**, max. však **350 € / 1 vec, spoluúčast' 15 €**, z toho:

- v prípade poškodenia, zničenía, odcudzenia, straty poistených vecí, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu je poistná suma 350 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume
- v prípade odcudzenia batožiny z motorového vozidla je poistná suma 350 €, max. 175 € / 1 vec, pričom ide o sublimit k poistnej sume.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny ďalej kryje poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo stratu **cestovných dokladov** (cestovný pas, občiansky preukaz alebo iný občianskemu preukazu ekvivalentný doklad vystavený na meno poisteného) v zahraničí, poistná suma je **350 €**.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov poistenie batožiny kryje aj **oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou**, kedy má poistený nárok na nákup nevyhnutných odevov a toaletných potrieb v zahraničí, pričom:

- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 24 hodín maximálne však do 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **100 €**
- v prípade, že batožina, ktorú poistený odovzdal leteckej spoločnosti pri nástupe na cestu do zahraničia, mu bola vydaná neskôr ako 48 hodín od priletu na miesto určenia je poistná suma **300 €**.

Poistený sa bude podieľať na poistnom plnení pri každej poistnej udalosti sumou 15 € (spoluúčast'). **Spoluúčast'** odpočíta Union poisťovňa pri každej poistnej udalosti zo sumy poistného plnenia, ktorú má vyplatiť poistenému.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil úmyselne, pri výkone povolania a spôsobené vedením motorového vozidla.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti C čl. 4 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia batožiny

Odcudzenie batožiny okamžite oznámte na najbližšej policajnej stanici.

Pokiaľ došlo k odcudzeniu batožiny z ubytovacieho zariadenia, vyžiadajte si ubytovateľom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody.

Pokiaľ došlo k poškodeniu, zničeniu, strate alebo odcudzeniu batožiny počas leteckej prepravy, vyžiadajte si prepravcom potvrdený písomný doklad o vzniku a rozsahu škody (v prípade leteckej spoločnosti ide o protokol PIR) a Union poisťovňa predložte aj cestovný a batožinový lístok.

Poškodenie, zničenie, odcudzenie alebo strata cestovných dokladov

V prípade, že potrebujete v zahraničí vystaviť náhradný cestovný doklad, je nutné, aby ste kontaktovali najbližšie zastupiteľstvo Slovenskej republiky alebo zastupiteľstvo podľa vášho štátneho občianstva v danom štáte. Pracovníci asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic Vám poskytnú informáciu, kde sa zastupiteľstvo nachádza. Po predložení dokladu o vydaní náhradného cestovného dokladu a cestovných lístkov Vám Union poisťovňa preplati preukázateľné náklady na jeho vydanie a náklady na dopravu do miesta najbližšieho zastupiteľstva a z miesta najbližšieho zastupiteľstva späť do ubytovacieho zariadenia.

Oneskorené dodanie batožiny leteckou spoločnosťou

V prípade, že Vám letecká spoločnosť nevydá batožinu v mieste určenia, bezodkladne to oznámte zástupcom leteckej spoločnosti a vyžiadajte si reklamačný zápis o oneskorenom dodaní batožiny PIR (Property Irregularity

Report). Union poisťovní predložte originál tohto zápisu, platnú letenku a batožinový lístok a účty za zakúpené náhradné oblečenie a toaletné potreby.

POISTENIE VŠEOBECNEJ ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU

časť D Všeobecných poisťných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPP-KCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie všeobecnej zodpovednosti za škodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	X
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	X
	B	X

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody, ktoré spôsobil poistený poškodenému **na zdraví, živote** alebo **na majetku**.

Union poisťovňa kryje škody na zdraví maximálne do výšky **100.000 €** a škody na majetku maximálne do výšky **35.000 €**.

Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré poistený spôsobil pri výkone povolania, vedením motorového vozidla a na požižaných veciach.

V prípade poistenia účastníkov zahraničných zájazdov Union poisťovňa z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu uhradí aj **náklady spojené so zastupovaním poisteného advokátom** alebo s prirátaním súdneho znalca v zahraničí, pričom poisťná suma je **2.000 €** a **náklady kaucie** prípadne inej finančnej zábezpeky v zahraničí, pričom poisťná suma je **3.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti D čl. 3 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poisťnej udalosti z poistenia všeobecnej zodpovednosti za škodu

V prípade, že spôsobíte škodu inej osobe na zdraví alebo na majetku:

- neuznávajte svoju zodpovednosť za škodu bez súhlasu Union poisťovne
- vzniknutú škodu v žiadnom prípade neuhraďte, a to ani čiastočne
- zabezpečte si mená a kontaktné adresy svedkov, resp. ich výpovede
- pri škodách väčšieho rozsahu, pri zranení, alebo v prípade, že je vaše zavinenie sporné, privolaajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu

- snažte sa zdokumentovať okolnosti škody (poškodenú vec odfotografujte)
- nepodpisujte žiadny dokument, ktorého obsahu nebudete rozumieť, resp. k podpisu uveďte „nerozumiem uvedenému“.

Ak sa dostanete do situácie, že potrebujete **pomoc právnik**a, obráťte sa bezodkladne na pracovníkov asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne a riadte sa ich pokynmi. Podľa možnosti si zabezpečte výpovede svedkov, ktorí boli pri udalosti prítomní (i s uvedením ich kontaktných adries). Pri škode väčšieho rozsahu (nad 650 €) a pri škode na zdraví privolaajte aj políciu a vyžiadajte si policajnú správu. Ak podpisujete protokol, ktorému nerozumiete, uveďte k podpisu i text „nerozumiem uvedenému“.

Union poisťovní predložte policajnú správu, svedecké výpovede, presný popis poškodenia s vyčíslením výšky škody a účet za honorár advokáta.

ÚRAZOVÉ POISTENIA

časť E Všeobecných poisťných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	úrazové poistenie
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	X
	B	X

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje škody:

- smrť v dôsledku úrazu do výšky **3.500 €**
- trvalé následky úrazu do výšky **7.000 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti E čl. 8 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poisťnej udalosti z úrazového poistenia

V prípade, že je predpoklad, že úraz zanechá trvalé následky, predložte Union poisťovní správu ošetrojúceho lekára v zahraničí. Union poisťovňa poskytne odškodné podľa rozsahu trvalých následkov na základe bodového ohodnotenia lekára. Trvalé následky sa vyhodnocujú najskôr 1 rok od vzniku úrazu.

POISTENIE STORNA ZÁJAZDU

časť F Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPP-KCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie storna zájazdu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	X
	C	
	D	X
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	X
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia storna zájazdu má poistený právo na úhradu stornopoplatku, príp. jeho časti, ktorý mu vyúčtuje cestovná kancelária v zmysle zmluvy o obstaraní zájazdu alebo na úhradu poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy, ak táto doprava bola súčasťou ceny za zájazd, a to v prípade, že poistený stornoval zájazd z nasledovných dôvodov:

- akútna choroba poisteného alebo jeho blízkej osoby
- úraz poisteného alebo jeho blízkej osoby
- hospitalizácia poisteného alebo jeho blízkej osoby
- smrť poisteného alebo jeho blízkej osoby
- akútna choroba, úraz alebo hospitalizácia maloletého dieťaťa
- nedobrovoľná strata zamestnania poisteného
- živelná udalosť
- vznik škody v dôsledku vody z vodovodných zariadení
- škoda spôsobená poistenému trestným činom tretej osoby
- pri individuálnej doprave počas cesty vážna dopravná nehoda, živelná udalosť, štrajk, trestný čin tretej osoby, a to pokiaľ znemožňujú poistenému pokračovať v ceste
- oficiálne vyhlásenie Ministerstva zahraničných vecí Slovenskej republiky, že v mieste pobytu, kam mal poistený vycestovať alebo že v krajine, ktorou mal prechádzať (ak nie je možné použiť náhradnú bezpečnú trasu), je zvýšené nebezpečenstvo pobytu z dôvodu živelnej udalosti, vojny, občianskych nepokojov, terorizmu.

Union poisťovňa vyplatí poistenému poistné plnenie vo výške 80 % stornopoplatku, v prípade smrti poisteného alebo jeho blízkej osoby 100% stornopoplatku, maximálne však:

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balíky poistenia A1, B **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**

- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia A3 **3.000 € / osoba, spolu max. 9.000 €**
- v prípade **poistenia účastníkov zahraničných zájazdov** pre balík poistenia D **500 € / osoba, spolu max. 1.500 €**
- v prípade **poistenia účastníkov domácich zájazdov** pre balík poistenia A **1.000 € / osoba, spolu max. 3.000 €**

Oboznámte sa aj s **vytlúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti F čl. 3 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia storna zájazdu

V prípade poistnej udalosti si od cestovnej kancelárie vyžiadajte potvrdenie o zrušení vašej účasti na zájazde s uvedením dátumu stornovania a vyčíslením stornovacieho poplatku, resp. poplatku za zmenu termínu vopred objednanej dopravy.

V Union poisťovni predložte:

- doklad o príčine zrušenia účasti na zájazde (správa potvrdená ošetroujúcim lekárom zo dňa vzniku choroby alebo úrazu, štatistické hlásenie o úmrtí, policajná správa, apod.)
- zmluvu o obstaraní zájazdu zo dňa objednania zájazdu
- doklad o zaplatení poistného
- doklad o zaplatení ceny za zájazd
- potvrdenie a doklady cestovnej kancelárie o stornovaní zájazdu s uvedením dátumu stornovania a s uvedením výšky stornopoplatku
- itinerár (cestovný denník, cestovný sprievodca, plán cesty, popis trasy).

POISTENIE NEVYDARENEJ DOVOLENKY

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPP-KCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nevydarenej dovolenky
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	X
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Z poistenia nevydarenej dovolenky poskytnie Union poisťovňa odškodné:

- poistenému vo výške **20 € / deň** hospitalizácie
- jednej blízkej spoluprihlásenej osobe vo výške **10 € / deň** hospitalizácie poisteného a to v prípade, ak bol poistený počas trvania zájazdu hospitalizovaný dlhšie ako 3 dni.

Oboznáňte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nevydarenej dovolenky

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni poistnú zmluvu, zmluvu o obstaraní zájazdu, lekársku správu a prepúšťací list z nemocnice, v ktorom je potvrdená doba hospitalizácie.

POISTENIE ZVÝŠENÝCH NÁKLADOV NA SPÄTNÚ PREPRAVU

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie zvýšených nákladov na spätnú prepravu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak bol poistený v dôsledku náhleho zhoršenia zdravotného stavu prepravovaný zo zahraničia iným ako pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom skôr ako sa skončil zájazd, Union poisťovňa uhradí blízkym osobám, ktoré boli spolu s ním prihlásené na zájazd, zvýšené náklady na ich dopravenie do vlasti, ak sa nemohli vrátiť pôvodne predpokladaným dopravným prostriedkom, a to až do výšky **450 € / osoba**, spolu max. **2.000 €**.

Oboznáňte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia zvýšených nákladov na spätnú prepravu

Ak bude potrebné prepraviť poisteného zo zahraničia a následne tiež osoby prihlásené na zájazd spolu s pois-

teným, bezodkladne o tom informujte pracovníka spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic. Union poisťovni predložte lekársku správu, cestovný lístok, zmluvu o obstaraní zájazdu a poistnú zmluvu.

POISTENIE DOPROVODU

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie doprovodu
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	X
	C	
	D	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak v dôsledku hospitalizácie alebo úmrtia poisteného zostalo v zahraničí bez dozoru dospelé osoby dieťa do 15 rokov, Union poisťovňa uhradí nevyhnutné náklady na vycestovanie (cestu tam a späť) jednej dospeléj osobe, ktorá dieťa doprevadí do miesta bydliska, pričom Union poisťovňa uhradí aj náklady na cestu späť do miesta bydliska pre doprevádzané dieťa, ak nebolo možné využiť pôvodne predpokladaný dopravný prostriedok, a to až do výšky **1.500 €**.

Oboznáňte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia doprovodu

Zabezpečte bezodkladné informovanie pracovníkov spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, resp. Union poisťovne. Poisťovni predložte zmluvu o obstaraní zájazdu, doklady týkajúce sa poisteného svedčiace o hospitalizácii, resp. úmrtí a cestovné lístky.

POISTENIE PREDČASNÉHO NÁVRATU A NEČERPANÝCH SLUŽIEB

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie predčasného návratu a nečerpaných služieb
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	X
	C	
	D	
poistenie účastníkov domáckich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak počas zájazdu došlo k úmrtiu poisteného, alebo ak sa poistený vrátil zo zájazdu pred jeho plánovaným ukončením z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo že poistenému počas zájazdu zomrela blízka osoba, alebo že počas zájazdu blízka osoba poisteného, ktorá nevycestovala s poisteným, bola hospitalizovaná v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu ohrozujúceho jej život, alebo že počas zájazdu nastala živelná udalosť, ktorá spôsobila škodu na majetku poisteného a vyžaduje si jeho návrat, Union poisťovňa uhradí poistenému alebo v prípade jeho úmrtia jeho blízkym osobám:

- nevyhnutné cestovné náklady spojené s predčasným návratom zo zájazdu do výšky **350 € / osoba, spolu max. 1.400 €**
- nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet nocí, o ktoré sa vrátil poistený zo zájazdu skôr do výšky **700 € / osoba, spolu max. 2.800 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia predčasného návratu a nečerpaných služieb

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni doklad cestovnej kancelárie o skladbe ceny zájazdu, lekársku správu o zdravotnom stave blízkej osoby, štatistické hlásenie o úmrti poisteného, potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením termínu ukončenia ubytovania, cestovné lístky.

POISTENIE NÁKLADOV NA CESTU BLÍZKEJ OSOBY POISTENÉHO

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov na cestu blízkej osoby poisteného
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domáckich zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí dlhšie ako 10 dní nepretržite a jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa jeho blízkej osobe:

- náklady na cestu (do aj zo zahraničia) do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie (max. 10 nocí) do výšky **350 €**, max. **35 € / 1 noc**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov na cestu blízkej osoby poisteného

Je nutné zabezpečiť, aby Vaša blízka osoba oznámila Union poisťovni zámer vycestovať za Vami do zahraničia najneskôr 1 deň pred dňom vycestovania do zahraničia. Union poisťovni potom predložte originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o Vašom zdravotnom stave s uvedením diagnózy a s vyznačením dĺžky trvania hospitalizácie, cestovný lístok na hromadný dopravný prostriedok z miesta trvalého pobytu blízkej osoby do miesta Vašej hospitalizácie v zahraničí a späť a doklad o úhrade nákladov za ubytovanie Vašej blízkej osoby s uvedením termínu ubytovania od – do.

POISTENIE NÁKLADOV V PRÍPADE CHOROBY DIEŤAŤA

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie nákladov v prípade choroby dieťaťa
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	
	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak je poistený vo veku do 15 rokov (dieťa) v dôsledku akútnej choroby alebo úrazu hospitalizovaný v zahraničí a hospitalizácia trvá aj po termíne skončenia zájazdu alebo ak jeho zdravotný stav neumožňuje prepravu späť do vlasti, uhradí Union poisťovňa:

- náklady na cestu jeho blízkej osoby do zahraničia do výšky **250 €**
- náklady na cestu zo zahraničia dieťaťa a jeho blízkej osoby do výšky **500 €**
- náklady na ubytovanie blízkej osoby (max. 10 nocí) do výšky **350 €, max. 35 € / 1 noc**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia nákladov v prípade choroby dieťaťa

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni originál správy ošetrojúceho lekára v zahraničí o zdravotnom stave dieťaťa s uvedením diagnózy a s uvedením dĺžky trvania hospitalizácie, doklad o úhrade nákladov za ubytovanie s uvedením termínu ubytovania od – do a cestovné lístky.

POISTENIE CESTOVNÝCH NÁKLADOV V PRÍPADE NEPOJAZDNÉHO VOZIDLA

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
poistenie účastníkov domácich zájazdov	D	
	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak sa poistený a s ním spolucestujúce osoby, ak sú poistené, nemôžu vrátiť osobným motorovým vozidlom, ktorým spolu vycestovali do zahraničia, naspäť do vlasti v dôsledku dopravnej nehody, poruchy alebo odcudzenia osobného motorového vozidla v zahraničí, Union poisťovňa uhradí náklady za:

- nevyhnutné cestovné náklady na prepravu poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb z miesta, kde nastala poistná udalosť do vlasti, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €** alebo
- nevyhnutné náklady na náhradné ubytovanie poisteného a týchto spolucestujúcich poistených osôb v mieste, kde nastala poistná udalosť, a to počas trvania opravy osobného motorového vozidla, a to až do výšky **250 € / osoba, spolu max. 1.500 €**

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia cestovných nákladov v prípade nepojazdného vozidla

Ak je Vaše vozidlo nepojazdné v dôsledku poruchy, predložte Union poisťovni potvrdenie autoservisu o nepojazdnosti vozidla s rozpisom druhu a doby vykonávaných opráv, cestovné lístky, prípadne účet za hotel. V prípade dopravnej nehody alebo odcudzenia Vášho vozidla predložte aj policajnú správu.

POISTENIE MEŠKANIA HROMADNÉHO DOPRAVNÉHO PROSTRIEDKU

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie meškania hromadného dopravného prostriedku
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domáчих zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Poistenie kryje odškodné za meškание hromadného dopravného prostriedku pri ceste do aj zo zahraničia do výšky **4 € / hodina**, max. **40 € / osoba**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia meškania hromadného dopravného prostriedku

Po návrate zo zájazdu predložte Union poisťovni platný cestovný lístok / letenku omeškaného hromadného dopravného prostriedku a doklad o jeho meškání od dopravcu s uvedením času plánovaného presného odchodu (deň, hodina), plánovaného presného príchodu (deň, hodina), dôvodu meškania a času skutočného príchodu (deň, hodina).

POISTENIE ONESKORENÉHO NÁSTUPU NA ZÁJAZD

časť G Všeobecných poistných podmienok komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov VPPKCPUZ/0114 (ďalej len „VPPKCPUZ/0114“)

typ poistenia	balík poistenia	poistenie oneskoreného nástupu na zájazd
poistenie účastníkov zahraničných zájazdov	A1	X
	A3	X
	B	
	C	
	D	
poistenie účastníkov domáчих zájazdov	A	
	B	

x = poistenie je zahrnuté v danom balíku poistenia

Ak poistený nastúpi na zájazd neskôr ako o 48 hodín a to z dôvodu jeho akútnej choroby, úrazu alebo náhleho zhoršenia zdravotného stavu alebo konania pohrebu blízkej osoby poisteného, alebo nepojazdnosti osobného motorového vozidla, ktorým mal cestovať na zájazd, alebo trestného činu tretej osoby, pri ktorom mu bol odcudzený jeho občiansky preukaz alebo cestovný pas, pričom k odcudzeniu došlo najskôr 48 dní pred dňom nástupu na zájazd, Union poisťovňa uhradí poistenému nečerpané služby, ktoré sa vypočítajú ako základná cena služieb (t.j. cena za ubytovanie a stravu) za ten počet dní, o ktorý poistený neskôr nastúpil na zájazd do výšky **100 € / osoba**, spolu max. **350 €**.

Oboznámte sa aj s **vylúčeniami z poistenia**, ktoré nájdete v časti G čl. 2 VPPKCPUZ/0114.

Ako postupovať v prípade poistnej udalosti z poistenia oneskoreného nástupu na zájazd

Vyžiadajte si v cestovnej kancelárii doklad o skladbe ceny zájazdu. V Union poisťovni ďalej predložte doklad o príčine oneskoreného nástupu na zájazd (lekárska správa, štatistické hlásenie o úmrtí, potvrdenie autoservisu, policajná správa a pod.), potvrdenie ubytovacieho zariadenia s uvedením skutočného začiatku ubytovania a čerpania služieb a písomné pokyny cestovnej kancelárie na cestu, ktoré obsahujú časový údaj (dátum, hodina) o termíne registrácie v ubytovacom zariadení.

Dear doctor,

Union, insurance company, will cover medical expenses of an insured person, who is the policyholder, in the case of injury or sudden illness abroad.

The maximum policy coverage is 250.000 € (package A1, package A3, package C) / 100.000 € (package D). Union, insurance company, PLC, will only cover necessary medical expenses for teeth care in the case of first aid up to 100 €. We kindly ask you to provide an insured person needed care.

Please, send the invoices for care with mentioning the policy number and insurance validity as well as diagnosis and provided care to the address of the EuroCross Assistance Czech Republic.

In the case of more serious medical impairment or in the case of hospitalization, please contact EuroCross Assistance Czech Republic as soon as possible. Use the bellow mentioned telephone numbers.

For more information contact EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Czech Republic, telephone number 00420 2 9633 9644, please, respectively you can get more details at the following address Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slovak Republic, telephone number 00421 2 2081 1811.

Thank you very much.

Union, insurance company, PLC

Sehr geehrter Herr Doktor,

für den in dieser Versicherungspolice genannten Versicherungsnehmer deckt die Union Versicherung A. G. die Behandlungskosten im Falle eines Unfalles, oder einer plötzlichen Erkrankung im Ausland.

Die Versicherungsanstalt Union deckt die Behandlungskosten bis zu 250.000 € (paket A1, paket A3, paket C) / 100.000 € (paket D). Für die Zahnbehandlung deckt die Union Versicherungsanstalt die nötigen Behandlungskosten nur im Erste-Hilfe-Fall und zwar bis zu 100 €.

Wir bitten Sie unseren Versicherungsnehmer die nötige Behandlung zu leisten. Die Rechnungen für die Behandlung mit der Angabe der Versicherungspolice nummer und der Versicherungsdauer wie auch mit Angabe der Diagnose und der ausgeführten Behandlung, senden Sie bitten an die Adresse der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic.

Die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic bezahlt Ihnen die Rechnungen.

Im Falle eines ernsteren Gesundheitszustandes und im Falle einer stationären Behandlung, verbinden Sie sich bitte zuerst mit der Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic an den angeführten Telefonnummern.

Falls Sie nähere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Tschechische Republik, telefonnummer 00420 2 9633 9644, eventuell an die adresse Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Slowakische Republik, telefonnummer 00421 2 2081 1811.

Vielen Dank.

Union Versicherungs A. G.

Estimado Doctor,

Por la persona asegurada, titular de la presente póliza, la Compañía de Seguros Union S. A. cubre los gastos médicos en caso de un accidente o una enfermedad repentina ocurridos en el extranjero.

La cobertura máxima de la póliza son 250.000 € (paquete A1, paquete A3, paquete C) / 100.000 € (paquete D). En caso de un tratamiento dental urgente la cobertura máxima es de 100 €.

Rogamos presten atención sanitaria al titular de esta póliza. Las facturas por la atención sanitaria rogamos enviar junto con el número de la póliza y el informe médico a la dirección de la compañía EuroCross Assistance Czech Republic.

El servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic les reembolsará el importe de las facturas. En caso de que el paciente se encuentre en grave estado de salud o esté ingresado, póngase en contacto con EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, República Checa, teléfono 00420 2 9633 9644 lo más pronto posible a los números de teléfono indicados abajo. Si necesita más información, dirijase por favor al servicio de asistencia EuroCross Assistance Czech Republic o eventualmente a la siguiente dirección Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, República Eslovaca, teléfono 00421 2 2081 1811.

Gracias.

Union S. A. compañía de seguros.

Monsieur le Docteur,

La compagnie d'assurance Union, société anonyme, remboursé à l'assuré, qui est le titulaire de cette police d'assurance, les frais de soins médicaux en cas d'accident ou de maladie subite survenus à l'étranger.

La compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux jusqu'au montant de 250.000 € (paquet A1, paquet A3, paquet C) / 100.000 € (paquet D). En ce qui concerne les soins des dents, la compagnie d'assurance Union remboursera les frais de soins médicaux indispensables uniquement en cas de premiers secours et cela jusqu'au montant de 100 €.

Nous vous prions de bien vouloir donner à notre assuré les soins nécessaires. Veuillez envoyer les comptes pour le traitement médical en indiquant le numéro de la police et la validité de l'assurance, accompagnés du diagnostic et du traitement réalisé, à l'adresse de la société EuroCross Assistance Czech Republic. La société EuroCross Assistance Czech Republic vous remboursera les comptes.

En cas d'un état de santé grave ou de l'hospitalisation, veuillez contacter tout d'abord la société EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, République tchèque, numéro de téléphone 00420 2 9633 9644 au numéro de téléphone indiqué. Pour de plus amples informations, veuillez-vous adresser à la société EuroCross Assistance Czech Republic, éventuellement à l'adresse: Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, République slovaque, numéro de téléphone 00421 2 2081 1811.

Nous vous remercions d'avance.

Union, société anonyme d'assurance

Egregio signor Dottore,

per un assicurato, il quale è il tenitore di questa assicurazione saranno rimborsate dalla Union, assicurazione a. s., le spese per la cura in caso d'infortunio oppure in caso di esser colto da malattia all'estero.

L'assicurazione Union rimborserà le spese per la cura in somma di 250.000 € (package A1, package A3, package C) / 100.000 € (package D). Per l'assistenza medica dei denti dalla assicurazione Union saranno rimborsate le spese inevitabili per la cura soltanto in caso di primo soccorso, in altezza di 100 €.

La chiediamo di offrire al nostro assicurato la assistenza medica necessaria.

I conti per l'assistenza medica con il numero della assicurazione e validità d'assicurazione insieme con la diagnosi e l'assistenza medica fatta, Lei può inviare sull'indirizzo della Società EuroCross Assistance Czech Republic. Dalla detta Società EuroCross Assistance Czech Republic Vi saranno rimborsate tutte le spese.

In caso dello stato di salute più grave ed in caso di ricoverazione in ospedale di prima è necessario contattarsi con la Società EuroCross Assistance Czech Republic su numero telefonico sottoscritto.

In caso di necessità delle informazioni più dettagliate, si può rivolgere all'ufficio della Società EuroCross Assistance Czech Republic, Lazarská 13/8, 120 00 Praha 2, Repubblica Ceca, numero di telefono 00420 2 9633 9644, eventualmente sull'indirizzo Union, poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava 1, Repubblica Slovacca, numero di telefono 00421 2 2081 1811.

Le ringraziamo.

Union, Societá d'assicurazione a. s.

Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?

Viete, kam cestujete?

1. Zistite si **ČO NAJVIAC INFORMÁCIÍ O KRAJINE** a konkrétnej lokalite, ktorá je cieľom Vášho pobytu (podnebie, stravovanie, miestne zvyklosti, dopravná situácia, ...). Inšpirovať sa môžete informačnými sprievodcami, vyhľadajte si dostupné informácie na internete alebo sa spýtajte v cestovnej kancelárii.
2. Nezapadnite na **NÚDZOVÉ ČÍSLA** používané v danej krajine, resp. krajinách, cez ktoré budete prechádzať (polícia, záchranná služba, hasiči, prípadne integrovaný záchranný systém, kontakt na Zastupiteľský úrad SR v krajine pobytu).
3. Ak ide o krajinu, kde je **ZVÝŠENÉ BEZPEČNOSTNÉ RIZIKO**, sledujte odporúčania uvedené na webovej stránke MZVaEZ SR (www.mzv.sk), ktorá situáciu neustále monitoruje a v závislosti od vývoja situácie informuje o prípadných ďalších opatreniach; a tiež využite službu dobrovoľnej registrácie (<http://www.mzv.sk/Register>).

Čo by nemalo chýbať v batožine?

1. Skontrolujte a pripravte si **CESTOVNÉ DOKLADY** (cestovný pas, príp. občiansky preukaz, víza, cestovný lístok, voucher, cestovné poistenie) a tiež vodičský preukaz – ak sa chystáte cestovať vlastným autom – v tomto prípade aj doklady od vozidla (nezabudnite na zelenú kartu) alebo si plánujete požičať motorové vozidlo v zahraničí. Pred cestou do exotických krajín nezabudnite na medzinárodný očkovací preukaz.
2. Nezapadnite na **FINANČNÚ HOTOVOŠŤ** – zameňte si potrebné množstvo peňazí v miestnej mene podľa pripraveného rozpočtu a uistite sa, či je v mieste pobytu možné používať medzinárodnú platobnú kartu.
3. Zoberte si so sebou svoj **MOBILNÝ TELEFÓN**, nabíjačku, pre telefónne čísla používajte správnu predvolbu, napr. +421. Vybavte si roaming.
4. V prípade, že idete do zahraničia vlastným vozidlom, vezmite si so sebou **GPS NAVIGÁCIU**, ak máte túto možnosť. Pomôže vám optimalizovať trasu a zistiť polohu.
5. Elektronické vybavenie voľte podľa potreby, nemal by chýbať **FOTOAPARÁT** a **KAMERA**, pamäťové karty, nabíjačka na batérie, sieťový adaptér.
6. **OBLEČENIE** a **OBUV** zvolte vhodne podľa účelu cesty a pobytu. Iná obuv je vhodná do hôr a iná na pláž alebo na vykonávanie športovej činnosti. Dôležité je, aby ste sa vždy cítili príjemne a pohodlne. Zabaľte si len

primerané množstvo vecí, aby ste batožinu vládali odniesť a aby ste napr. v prípade leteckej dopravy nemuseli platiť za nadváhu. Aby ste na nič nezabudli, urobte si **ZOZNAM** všetkých potrebných vecí, bez ktorých by vaša dovolenka nebola tým, čím by mala byť a postupujte podľa neho. Zoznam začnite vytvárať už skôr a postupne si do neho vecí dopĺňajte.

7. Ak budete riešiť **STRAVOVANIE VO VLASTNEJ REŽII**, nezabudnite si overiť, či je k dispozícii primerané zariadenie kuchyne a zabalte si potrebné vybavenie.
8. Dovolenka pri mori a na slnku si určite vyžaduje **SLNEČNÉ OKULIARE** so spoľahlivým UV filtrom a tiež **OPALOVACÍ KRÉM** so správnym UV faktorom. Pri veľmi intenzívnom slnečnom žiarení (napr. na pravé popoludnie) sa zdržiavajte radšej v chládku.

Ako prežiť cestu aj pobyt v zdraví a s kompletnou batožinou?

1. Prispôbte program svojej dovolenky svojmu zdravotnému stavu. Ak trpíte nejakým chronickým ochorením, nezabudnite na príslušné **LIEKY** v dostatočnom množstve. Ideálne ešte pred vycestovaním navštívte svojho ošetrojúceho lekára.
2. Overte si, či nepotrebuje nejaké **OČKOVANIE** proti ochoreniam, ktoré sú rozšírené v navštívanej oblasti.
3. Poradte sa v lekární, aké odporúčané lieky a zdravotnícky materiál by mala obsahovať vaša cestovná **LEKÁRNIČKA**, a to podľa typu dovolenky aj podľa krajiny, do ktorej cestujete. Určite by tam nemali chýbať: lieky proti horúčke (acylpírín, paralen, ibuprofen a pod.), lieky proti bolesti, lieky proti hnačkovému ochoreniu, lieky proti nevoľnosti a zvracaniu, lieky proti alergickým reakciám, masť alebo sprej na popáleniny nielen zo slnka, dezinfekčný prostriedok na rany, gel alebo masť na kožnú alergickú reakciu, náplast na drobné rany, náplast s vankúšikom na otlaky, obväz gázový a elastický.
4. V exotických krajinách (krajiny v teplejšom subtropickom či tropickom pásme, napríklad Egypt, Tunisko, Turecko a pod.), venujte **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** osobnej hygiene. Pite iba pitnú vodu (vodu, resp. nápoje v uzavretých fľašiach od známych výrobcov); túto vodu používajte aj pri čistení zubov. Ak máte pochybnosť o kvalite a nezávadnosti vody, prevarte ju a použite tabletku na čistenie vody.
5. Dôkladne si **UMÝVAJTE RUKY** po použití toalety a pred konzumovaním alebo chytaním jedla, prípadne použiť aj dezinfekčné obrúsky alebo dezinfekčný gel.
6. Pozorne si vyberajte vhodné **JEDLO** – zväzťe konzumáciu čerstvej tepelne nespracovanej zeleniny, šalátov, neuvarených morských špeciálov, zmrzliny, majonézových výrobkov, šľahačky, krémových zákuskov, surového

alebo nedovareného mäsa či rýb; pozor aj na ovocie, ktoré sa ťažko umýva, resp. nemá šupku, ktorá sa dá olúpať. Rizikové môže byť aj jedlo predávané na ulici, v stánkoch rýchleho občerstvenia a pod.

7. Ak sa vyskytne **ZDRAVOTNÝ PRŔBLÉM**, ktorý si vyžaduje návštevu lekára, najskôr vyhľadajte lekára, ktorý vás ošetrí a následne sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne. V prípade hospitalizácie sa obráťte na asistenčnú spoločnosť poisťovne čo najskôr, najneskôr do 24 hodín.
8. Batožinu nenechávajte **NIKDY BEZ DOZORU**, a to najmä na pláži, na letisku, na železničnej stanici alebo vo vlaku, v reštaurácii alebo v nezamknutej hotelovej izbe. V motorovom vozidle – v osobnom aj v autobuse – batožinu vždy ukladajte do batožinového priestoru a nenechávajte ju v interiéri – na sedadlách alebo na palubnej doske, kde sú zvonku ľahko viditeľné.
9. Cennosti, peňažnú hotovosť, platobné karty a doklady, ktoré momentálne nepotrebuje, si uložte v **HOTELOVOM TREZORE**. Pri sebe si ponechajte len nutnú finančnú hotovosť.
10. Ak sa pohybujete na miestach, kde sa zdržiava veľa ľudí - v úzkych uličkách, na predajných trhoch, v dopravných prostriedkoch, na koncertoch, na športových podujatiach a pod., venujte svojim veciam **ZVÝŠENÚ POZORNOSŤ** (peňaženky a mobily vo vrecku, šperky a klenoty na krku a na rukách, kabelky, fotoaparáty a kamery zavesené na pleci).

Čo by sa vám ešte mohlo hodit – niekoľko tipov na záver

1. Ak cestujete na dovolenku **S DEŤMI**, nezabudnite na príslušnú výbavu – hračky, knižky, formičky do piesku, nafukovacie hračky do vody, lopty a iné drobnosti, ktoré vám zaručia, že aj vašim deťom sa bude dovolenka páčiť.
2. **NEPRIAZNIVÉ POČASIE** vám pomôže prežiť dobrá kniha, časopis, krížovky, spoločenská hra alebo aj dobrý film, ak si ho budete mať kde prehrať – ideálne ak toto všetko absolvujete v dobrej spoločnosti svojej rodiny alebo priateľov – starých či nových.
3. **ABY VŠETKO DOBRE DOPADLO...** na dovolenku sa určite nevyberajte bez veľkej dávky trpezlivosti a dobrej nálady a hlavne s úsmevom na tvári.

1. Prečo je CESTOVNÉ POISTENIE dôležité?

Dovolenka by mala pre každého byť symbolom relaxu a aktívneho pohybu. Aby sa dovolenka nečakane nepredražila, je dôležité predvídať rôzne neočakávané situácie, pretože okrem slnka, oddychu a zábavy sa turistom často nevyhýbajú ani menej príjemné zážitky v podobe náhleho ochorenia, úrazov či straty, prípadne krádeže batožiny. Pohodlným a praktickým riešením týchto problémov je práve cestovné poistenie, ktoré by sa malo stať samozrejmosťou pre každého cestovateľa.

2. Čo je to ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA?

Poistenie je rozdelené do niekoľkých územných zón a preto je dôležité, či cestujete iba v rámci územia Slovenskej republiky (domáce zájazdy), alebo plánujete dovolenku v zahraničí (zahraničné zájazdy), kde zisťujeme, či cestujete v rámci Európy, kde zaraďujeme aj obľúbené turistické destinácie ako je Egypt, Turecko, Tunisko – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **EURÓPA**, alebo sa vyberiete do exotických končín sveta – vtedy Vás zaradíme do územnej platnosti **MIMO EURÓPY** alebo **SVET**.

3. Čo je to RIZIKOVÁ SKUPINA?

Dôležité je, aké aktivity počas dovolenky (zájazdu) plánujete. Je rozdiel, či budete iba ležať na pláži, prechádzať sa po meste alebo hrať spoločenské hry – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **TURISTA**, alebo plánujete aktívnu dovolenku, počas ktorej sa budete venovať napr. potápaniu, lezeniu po kopcoch alebo iným rizikovým športom – vtedy Vás zaradíme do rizikovej skupiny **ŠPORT**.

4. Čo je to BALÍK POISTENÍ?

Balík poistení určuje, čo má vlastne klient poistené. Na výber Vám ponúkame niekoľko rôznych balíkov poistení, ktoré sa líšia svojim obsahom a rozsahom. Najkomplexnejší balík poistení s označením „A“ obsahuje až 14 rôznych poistení - okrem poistenia liečebných nákladov v zahraničí, batožiny, všeobecnej zodpovednosti za škodu a úrazového poistenia obsahuje napr. aj poistenie storna zájazdu, ktoré je dôležité v čase medzi zakúpením zájazdu a vycestovaním naň, pretože rieši situáciu, kedy klient nemôže na zájazd vycestovať napr. z dôvodu ochorenia, úrazu alebo hospitalizácie a cestovná kancelária mu za jeho zrušenie vyúčtovala stornopoplatok.

Špeciálny balík poistení máme pre detské tábory, školské zájazdy a seniorov, ale napr. aj pre jednodňové výlety.

Pre viac informácií si určite prečítajte príslušné poistné podmienky alebo nášho **Informačného sprievodcu poistením**, ktorého nájdete na str. 13 až 20 tejto brožúry a kde sa okrem iného dočítate aj to, ako postupovať v prípade poistnej udalosti.

1. Príloha k poistnej zmluve typu 711/712	1
2. Formulár o dôležitých zmluvných podmienkach	10
3. Informačný sprievodca poistením	13
4. Cudzojazyčný text pre lekára	21
5. Čo robiť preto, aby všetko dobre dopadlo?	22
6. Čo by ste mali vedieť o cestovnom poistení	24

Pokyny pre poisteného:

1. Oboznámte sa, prosím, so Všeobecnými poistnými podmienkami komplexného cestovného poistenia pre účastníkov zájazdov, ktoré sú k dispozícii na www.union.sk a v cestovnej kancelárii / cestovnej agentúre.
2. Kontaktujte našu asistenčnú spoločnosť **EuroCross Assistance Czech Republic**, ktorej pracovníci sú vám k dispozícii **24 hodín denne, 7 dní v týždni** a komunikujú v **slovenskom** alebo **českom** jazyku a oznámte:
 - číslo poistnej zmluvy alebo poistnej karty
 - vaše meno, priezvisko a dátum narodenia
 - dátum a miesto vzniku poistnej udalosti
 - popis ako k poistnej udalosti došlo a tiež adresu a telefónne číslo miesta, na ktorom sa nachádza kontaktná osoba – lekár, aj s uvedením jeho mena.
3. Vyhľadajte najskôr pomoc lekára a preukážte sa mu poistnou zmluvou alebo poistnou kartou. Lekár môže faktúru za ošetrovanie poslať na adresu asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance Czech Republic, ktorá účty menom Union poisťovne uhradí, alebo na vašu adresu, pričom po predložení faktúry Union poisťovňa uhradí poplatok priamo na účet lekára.
4. Účty môžete uhradiť aj v hotovosti, pričom po predložení lekárskej správy s uvedením diagnózy, anamnézy, spôsobu liečby a dátumu ošetrenia, lekárskeho predpisu liekov a originálov dokladov o zaplatení spolu s vyplneným formulárom „Oznámenie škodovej udalosti“, ktorý nájdete na www.union.sk, vám ich Union poisťovňa preplatí. Doklady môžete odovzdať na ktoromkoľvek našom kontaktnom mieste alebo nám ich môžete poslať na adresu Union poisťovňa, a. s., Bajkalská 29/A, 813 60 Bratislava.

 <p>Union POISŤOVŇA</p> <p>Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111</p>	<p>Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.</p> <input type="text"/>	 <p>EuroCross Assistance</p> <p>EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630</p>	 <p>Union POISŤOVŇA</p> <p>Bajkalská 29/A 813 60 Bratislava 1 Slovenská republika Tel.: 00 421 2 20 811 811 Fax: 00 421 2 53 631 111</p>	<p>Poistná zmluva č. / Policy No. / Police Nr.</p> <input type="text"/>	 <p>EuroCross Assistance</p> <p>EuroCross Assistance Czech Republic Lazarská 13/8 120 00 Praha 2 Česká republika Tel.: 00 420 2 9633 9644 Fax: 00 420 2 9633 9630</p>
<p>CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG</p>			<p>CESTOVNÉ POISTENIE TRAVEL INSURANCE REISEVERSICHERUNG</p>		
<p>V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárom túto poistnú kartu alebo poistnou zmluvou. V prípade vämejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.</p>	<p>Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti:</p> <p>++ 420 2 9633 9644 ++ 31 71 36 41 212</p>	<p>Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.</p>	<p>V prípade potreby lekárskej pomoci sa preukáže lekárom túto poistnú kartu alebo poistnou zmluvou. V prípade vämejšieho zdravotného stavu, hospitalizácie alebo ak potrebujete pomoc, telefonicky sa skontaktujte s pracovníkmi asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance, ktorá má nepretržitú prevádzku. Hovoriť môžete po slovensky.</p>	<p>Z celého sveta platné tel. čísla asistenčnej spoločnosti:</p> <p>++ 420 2 9633 9644 ++ 31 71 36 41 212</p>	<p>Z krajín Anglicko, Francúzsko, Nemecko, Rakúsko, Taliansko, Španielsko, Švajčiarsko, Kanada a USA je možné využiť aj bezplatné telefónne číslo asistenčnej spoločnosti EuroCross Assistance: ++ 800 41 212 212. Pozor! Toto číslo nie je možné použiť ako bezplatné z mobilného telefónu.</p>

Kvalitu našich produktov dokumentujú aj každoročné prvenstvá v súťaži Zlatá minca, a to od začiatku existencie súťaže v roku 2005!



Poistite si svoj úsmev :-)

0850 111 211 (pri volaní zo SR)

00421 2 2081 1811 (pri volaní zo zahraničia)

www.union.sk

53-PZT038

euracross
assistance

